

Keuzedeel mbo

# Ondernemend handelen

Code

**K1481**

Ontwikkeld door: mboRijnland/ CIV Leven Lang Flex, Curio, Plus Koenders BV en SBB  
Penvoerder: Sectorkamer handel

# 1. Algemene informatie

D1: Ondernemend handelen
Studielast
240
Beroepsvereisten
Nee
Certificaten
Nee
Ontwikkeld voor kwalificatie(s)
Zie bijlage op <a href="http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers">www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers</a>
Toelichting
<p>Dit remediërende keuzedeel richt zich op het tonen van een ondernemende* werkhouding van de beginnend beroepsbeoefenaar in een bekende praktijkomgeving. Denk hierbij bijvoorbeeld aan (vrijwilligers)werk, gemeenschaps- of sportomgeving. Een ondernemende werkhouding wordt gekarakteriseerd door zichzelf beter te leren kennen, professioneel gedrag te tonen, initiatief te nemen, inzicht in oplossingen en/of verbeteringen, een lerende houding en een hands-on mentaliteit.</p> <p>* De betekenis van ‘ondernemend handelen’, zoals bedoeld in dit remediërende keuzedeel, gaat over jezelf beter leren kennen (zelfinzicht), het nemen van (vindingrijke) initiatieven en op een gedreven manier kansen proberen te benutten. Het keuzedeel is niet bedoeld om voor te bereiden op het starten van onderneming.</p> <p><b>Relevantie van het keuzedeel</b></p> <p>Dit keuzedeel draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling en het nemen van actie en regie door de beginnend beroepsbeoefenaar. Door proactief en zelfbewust te handelen, versterkt die waarde voor de omgeving en bouwt veerkracht en zelfstandigheid op. Zo vergroot de beginnend beroepsbeoefenaar diens inzetbaarheid, ontwikkelt duurzame relaties en start een loopbaan waarbij zowel eigen groei als die van de omgeving centraal staat.</p> <p><b>Beschrijving van het keuzedeel</b></p> <p>Een ondernemende werkhouding wordt in dit keuzedeel ontwikkeld via 1) het onderzoeken van eigen kwaliteiten, drijfveren en werkhouding, 2) het signaleren van verbetermogelijkheden in de directe omgeving en 3) het nemen van initiatief.</p> <p><b>Branchevereisten</b></p> <p>Nee</p> <p><b>Aard van keuzedeel</b></p> <p>Remediërend</p>

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Toont een ondernemende werkhouding

#### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar kan bij het tonen van een ondernemende werkhouding wisselende activiteiten uitvoeren, maar deze kunnen ook gestructureerd zijn. Voor het tonen van een ondernemende werkhouding is het belangrijk dat er (binnen kaders) ruimte is voor flexibiliteit en eigen inbreng. De beginnend beroepsbeoefenaar voert activiteiten uit in een bekende omgeving, waarin onbekende veranderingen kunnen plaatsvinden. De beginnend beroepsbeoefenaar hanteert en combineert veelal (standaard) werkwijzen. Hiervoor heeft die basale kennis en basiskennis en vaardigheden nodig op het gebied van communicatie en (zelf)reflectie.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de eigen activiteiten. Deze activiteiten voert die meestal uit onder supervisie of begeleiding van en/of in overleg met een leidinggevende en/of begeleider. De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt met en vraagt toestemming aan de leidinggevende en/of begeleider als het gaat om nieuwe activiteiten of de uitvoering van eigen ideeën. De beginnend beroepsbeoefenaar start een nieuwe activiteit met hulp en onder supervisie op.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basale kennis over waar de beginnend beroepsbeoefenaar goed in is en blij van wordt
- heeft basale kennis over kenmerken van een ondernemende werkhouding en eigenschappen van ondernemende mensen
- heeft basiskennis over de formele en informele sociale structuren in een bekende omgeving
- heeft basiskennis van geldende normen en waarden in een bekende omgeving
- kan een eenvoudige discussie of eenvoudig formeel gesprek voeren
- kan een mening/idee formuleren en toelichten
- kan eenvoudige logische redeneringen volgen en toepassen
- kan eenvoudige reflectievaardigheden toepassen
- kan eigen capaciteiten ten opzichte van een taak inschatten
- kan omgaan met feedback
- kan signalen en/of ideeën verwoorden en toelichten

### D1-K1-W1: Onderzoekt eigen kwaliteiten, drijfveren en werkhouding

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt de eigen persoonlijke karakterkenmerken, capaciteiten, drijfveren en werkhouding. De beginnend beroepsbeoefenaar denkt na over zichzelf: wie die is, wat die kan en wat die wil. De informatie over diens kwaliteiten en drijfveren gebruikt die om te bepalen wat een passende werkomgeving is. De beginnend beroepsbeoefenaar voert gesprekken met mensen waarmee die (samen)werkt en/of die begeleiden om feedback te verzamelen. De beginnend beroepsbeoefenaar kijkt in welke situaties en onder welke omstandigheden die wel en niet een ondernemende houding toont en probeert hiervoor redenen in kaart te brengen. De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert, eventueel met hulp van anderen, op de verzamelde informatie en trekt conclusies over de eigen kwaliteiten, drijfveren en werkhouding.

#### Resultaat

Een beeld van de eigen kwaliteiten en drijfveren en een beeld van een omgeving waarin die goed kan functioneren. Inzicht in de eigen ondernemende werkhouding.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- staat open voor de mening van anderen over zichzelf;
- stelt actief en gericht vragen;
- luistert actief naar anderen;
- vergelijkt andermans mening met die van zichzelf om een objectief zelfbeeld te vormen;
- gaat zorgvuldig na wat die kan en wat die wil;

#### D1-K1-W1: Onderzoekt eigen kwaliteiten, drijfveren en werkhouding

- is realistisch in het bepalen van een passende (werk)omgeving aan de hand van de eigen kwaliteiten;
- gebruikt methoden effectief om informatie te verzamelen.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Analyseren, Leren

#### D1-K1-W2: Signaleert mogelijkheden voor verbetering in de directe omgeving

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt de directe omgeving en gaat na: hoe de omgeving in elkaar zit, wie wat doet, wie en wat om welke reden(en) belangrijk zijn en welke normen en waarden er zijn. De beginnend beroepsbeoefenaar vormt een eigen mening over het eigen handelen, de taken en de directe omgeving. De beginnend beroepsbeoefenaar bepaalt of die tevreden is met de situatie en welke mogelijkheden voor verbetering er zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om een verandering van taken, het oplossen van een inhoudelijk probleem of een andere werkwijze om sneller te werken.

##### Resultaat

Mogelijkheden voor verbeteringen in de directe omgeving zijn gesignaleerd.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is realistisch in het erkennen van de eigen rol in het geheel;
- brengt zorgvuldig de omgeving in kaart;
- stelt actief vragen aan verschillende mensen;
- ziet kansen voor waardevolle verbeteringen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Analyseren, Creëren en innoveren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

#### D1-K1-W3: Neemt initiatief

##### Omschrijving

Als de beginnend beroepsbeoefenaar ziet dat er (andere) taken liggen die gedaan moeten worden en die deze kan/mag doen, dan pakt de beginnend beroepsbeoefenaar die taken op. De beginnend beroepsbeoefenaar wacht niet af tot iemand opdraagt iets te doen. Als die met een kleine handeling of werkzaamheid zaken kan verbeteren, doet die dat. Als het gaat om een idee of ideeën die niet tot de normale taken van de beginnend beroepsbeoefenaar behoren, gaat die daarover op eigen initiatief in gesprek met de leidinggevende, begeleider of ervaren collega. Samen met de leidinggevende, begeleider of ervaren collega vertaalt die het idee in een concreet doel en onderscheidt de stappen om tot het doel te komen.

##### Resultaat

Eigen initiatieven en doelen zijn besproken met de leidinggevende, begeleider of ervaren collega.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt constructief samen;
- toont inzicht in het geheel en kijkt vooruit;
- communiceert respectvol en opbouwend;
- ziet tijdig kansen voor waardevolle initiatieven;
- bespreekt initiatieven proactief met de leidinggevende, begeleider of ervaren collega.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren, Omgaan met verandering en aanpassen